

Use Case Plan PGO Netwerk Noord

NB: Dit format bevat de informatie die wordt uitgevraagd over use cases als onderdeel van het proces “formeel toetreden tot het programma”. Het plan is gekoppeld aan het innovatiereglement en is onderdeel van de formele subsidieaanvraag voor subsidie in werkpakket 3.

Het plan is in beginsel, ook ter afstemming met o.a. SNN in word opgesteld. Na afstemming met SNN wordt informatie zoveel als mogelijk is, ‘digitaal uitgevraagd’ waarbij informatie wordt hergebruikt voor o.a. het rapportage- en declaratieprocessen.

Titel:

Use case coordinator:

Naam bedrijf:

Adres:

Plaats van vestiging:

KvK nummer:

Contactpersoon:

E-mail adres:

Telefoonnummer:

Overige use case partners

Naam bedrijf:

Adres:

Plaats van vestiging:

KvK nummer:

Contactpersoon:

E-mail adres:

Telefoonnummer:

Start- en einddatum:

Er dient vooraf overleg en overeenstemming te zijn geweest met alle stakeholders over beschikbaarheid van resources.

1. Samenvatting (factsheet):

Geef in maximaal 10 regels een samenvatting van de use case. Indien de use case wordt gehonoreerd wordt de samenvatting op de website en community geplaatst.

2. Probleemstelling

Wat is de aanleiding van deze use case, wat is het probleem en waarom is het een probleem?

3. Doelstelling project

Wat draagt de innovatie bij aan het Programma PGO Netwerk Noord. Wat is daar het belang van?

Graag in de uitwerking zo concreet en SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) mogelijk de bijdrage aan programmadoelstellingen schetsen:

- Economische Effecten in Noord-Nederland (Fryslân, Drenthe en Groningen). Specifiek hierin benoemen de bijdrage van de use case aan MKB activiteit en werkgelegenheid in Noord-Nederland.
- Effecten op de Zorg (Quadruple Aim) in Noord-Nederland (Fryslân, Drenthe en Groningen). Verzoek om specifiek in te gaan op de bijdrage van de use case op de volgende aspecten:
 - Verbeteren betrokkenheid en gebruikservaring van de eindgebruiker (de burger);
 - Verbeteren kwaliteit van zorg- en gezondheidsuitkomst;
 - Verbeteren betrokkenheid en gebruikservaring van de zorg professional;
 - Integrale verlaging van de kosten van de gezondheid voor de samenleving;
- Aantal PGO gebruikers in Noord-Nederland (Fryslân, Drenthe en Groningen);

Naast bovenstaande gevraagde zaken, verzoek om specifiek in te gaan op de indicatoren zoals opgenomen zijn in de SNN beschikking. Verzoek om dit per use case te beschrijven.

Outputindicatoren		Bijdrage Use Case	Onderbouwing aanvrager	Oordeel Programmabureau
CO01	Aantal ondernemingen dat steun ontvangt			
CO02	Aantal ondernemingen dat subsidie ontvangt			
CO06	De private bijdrage in de totale kosten van subsidieprojecten	€		
CO26	Aantal ondernemingen dat samenwerkt met onderzoekinstellingen			
CO27	De private bijdrage in de totale kosten van innovatie- of onderzoeks- en ontwikkelprojecten	€		
CO28	Aantal ondernemingen dat steun ontvangt bij het introduceren van producten die nieuw zijn voor de markt			
CO29	Aantal ondernemingen dat steun ontvangt bij het introduceren van producten die nieuw zijn voor de onderneming			
PS01	Aantal samenwerkingsverbanden tussen bedrijven uit verschillende sectoren (cross-overs)			
PS03	Aantal deelnemende MKB bedrijven in innovatietrajecten			

4. Plan van aanpak

Omschrijf het plan van aanpak en het tijdsplan zo concreet mogelijk met daarin verwerkt de volgende punten:

- Een indeling in deelprojecten/werpk pakketten en laat deze terugkomen in de begroting.
- Een uitgewerkte planning in de volgende 'standaard' hoofdfases. Uitgangspunt is dat de voorbereidingsfase al heeft plaatsgevonden voor het indienen van de use case.
 - Realisatiefase (*realisatie use case en voorbereiding randvoorwaarden om use case in gebruik te nemen, o.a. de activiteiten die gericht zijn op het 'werven' van (eind)gebruikers.*)
 - Realiseren effecten/ benefits (*na oplevering use case, het realiseren van de effecten en het monitoren hiervan tot einde looptijd programma*)
- I.v.m. rapportage- en declaraties de begrote uren en kosten koppelen aan de fases, en binnen de fases aan te behalen mijlpalen.
- In de aanpak activiteiten opnemen die gericht zijn op het monitoren van de bijdrage aan programmadoelstellingen gedurende de looptijd van het programma tot 30 juni 2023.
- In de aanpak vragen wij u aan te geven concreet de afhankelijkheden en/of raakvlakken met de andere werpk pakketten in het programma uit te werken en op te nemen in de planning. Voor meer informatie en nadere informatie verwijzen we u naar de community en werpk pakketleiders.

5. Resultaat

Welke producten/diensten worden er opgeleverd en welke niet.

6. Onderzoekscategorie(ën)

Beschrijf per werkpakket onder welke onderzoekscategorie de werkzaamheden vallen. Dit is van belang onderbouwing van Staatssteunanalyse.

Er kunnen binnen een project meerdere categorieën van toepassing zijn. De werkzaamheden dienen te vallen binnen de volgende categorieën zoals omschreven in het staatssteunrecht (Art 25 AGVV):

84. „fundamenteel onderzoek”: experimentele of theoretische werkzaamheden die voornamelijk worden verricht om nieuwe kennis te verwerven over de fundamentele aspecten van verschijnselen en waarneembare feiten, zonder dat hiermee een directe commerciële toepassing of een direct commercieel gebruik wordt beoogd;

85. „industriële onderzoek”: planmatig of kritisch onderzoek dat is gericht op het opdoen van nieuwe kennis en vaardigheden met het oog op de ontwikkeling van nieuwe producten, procedés of diensten, of om bestaande producten, procedés of diensten aanmerkelijk te verbeteren. Het omvat de creatie van onderdelen voor complexe systemen en kan ook de bouw omvatten van prototypes in een laboratoriumomgeving en/of in een omgeving met gesimuleerde interfaces voor bestaande systemen, alsmede pilotlijnen, wanneer dat nodig is voor het industriële onderzoek en met name voor de validering van generieke technologie;

86. „experimentele ontwikkeling”: het verwerven, combineren, vormgeven en gebruiken van bestaande wetenschappelijke, technologische, zakelijke en andere relevante kennis en vaardigheden, gericht op het ontwikkelen van nieuwe of verbeterde producten, procedés of diensten. Dit kan ook activiteiten omvatten die gericht zijn op de conceptuele formulering, de planning en documentering van alternatieve producten, procedés of diensten.

Experimentele ontwikkeling kan prototyping, demonstraties, pilotontwikkeling, testen en validatie omvatten van nieuwe of verbeterde producten, procedés of diensten in omgevingen die representatief zijn voor het functioneren onder reële omstandigheden, met als hoofddoel verdere technische verbeteringen aan te brengen aan producten, procedés of diensten die niet grotendeels vast staan. Dit kan de ontwikkeling omvatten van een commercieel bruikbaar prototype of pilot die noodzakelijkerwijs het commerciële eindproduct is en die te duur is om te produceren alleen met het oog op het gebruik voor demonstratie- en validatiedoeleinden.

Onder experimentele ontwikkeling wordt niet verstaan routinematige of periodieke wijziging van bestaande producten, productielijnen, fabricageprocessen, diensten en andere courante activiteiten, zelfs indien die wijzigingen verbeteringen kunnen inhouden;

87. „haalbaarheidsstudie”: het onderzoek en de analyse van het potentieel van een project, met als doel de besluitvorming te ondersteunen door objectief en rationeel de sterke en de zwakke punten van een project, de kansen en risico's in kaart te brengen, waarbij ook wordt aangegeven welke middelen nodig zijn om de use case te kunnen doorvoeren en wat uiteindelijk de slaagkansen zijn;

7. Perspectief van het plan

Geef een toelichting op onderstaande aspecten:

- Aantoonbare naleving van wet- en regelgeving voor het beschermen van persoonsgegevens en adequate technische maatregelen voor het beschermen van persoonsgegevens;
- Het bedrijfseconomisch perspectief van de use case (de business case van de PGO Toepassing);
- De technische architectuur van de PGO dienst/product
- Een uitgewerkte 'patiënt-/klantreis gevraagd die minimaal inzicht geeft in reis van de gebruiker, voordelen voor eindgebruiker en koppeling met de PGO's. We vragen u deze uitwerking mee te nemen in uw uitwerking.
- Conform de samenwerkingsprincipes en uitgangspunten van het programma vragen wij u aan te geven hoe 1) eindgebruikers betrokken worden bij realisatie van PGO diensten/producten en testen, 2) gewerkt wordt aan 'kort-cyclische' ontwikkeling en 3) onderlinge uitwisselbaarheid en interoperabiliteit tussen PGO's. Denkt u hierbij aan de andere werkpakketten en stemt u hiervoor ook af met de werkpakketleiders.
- De mate van innovatie van de gekozen oplossingsrichting;
- De mate van samenwerking en co-creatie tussen betrokken Projectpartners;

8. Risico's

Er zijn bepaalde risico's die het bereiken van het doel en de resultaten in de weg kunnen zitten. Geef een samenvatting van de grootste risico's die verbonden zijn aan de use case, de kans van optreden, alsmede de waarschijnlijke impact ervan. Beschrijf daarnaast ook de maatregelen die de risico's mitigeren.

Geeft u in de beschrijving van de risico ook welke gevolgen dit risico mogelijk heeft voor bijvoorbeeld uren, kosten, realisatie doelstellingen of de planning.

Risico	Kans ¹	Impact ²	Maatregel

Omschrijf wat wordt gedaan om de risico's te managen door middel van bijvoorbeeld periodieke besprekingen en rapportages.

9. Projectorganisatie

Hoe is de use case georganiseerd?

10. Subsidie aanvraag

- *Loopt er voor het onderhavige project een subsidieaanvraag? Zo ja, welke?*
- *Ontvangt u voor het onderhavige project subsidie? Zo ja, welke?*

11. Verklaringen gelijke kansen, milieu en verlies arbeidsplaatsen

Beschrijf voor onderstaande punten uit artikel 3.4 van het Reglement steeds in enkele zinnen hoe de Projectpartners en de use case hier aan voldoen.

(h) een verklaring namens de Projectpartners dat de use case gelijke kansen biedt voor personen van verschillend geslacht en dat op geen enkele wijze discriminatie ten aanzien van personen zal plaatsvinden (positief of negatief) bij de uitvoering van het Project;

(i) een verklaring namens de Projectpartners dat de use case geen negatieve invloed heeft op milieu en leefomgeving van burgers;

(j) ingeval een Projectpartner voldoet aan de criteria voor grote ondernemingen onder de AGVV: een verklaring dat de use case geen negatieve invloed heeft op het aantal arbeidsplaatsen bij de desbetreffende Projectpartner;

¹ 1=zeer onwaarschijnlijk; 2=onwaarschijnlijk; 3=mogelijk;4=waarschijnlijk; 5=vrijwel zeker

² 1=zeer klein; 2=klein; 3=matig; 4=groot; 5=zeer groot

12. Begroting en financiering

Wij willen u vragen de begroting en financiering te verwerken in het exelformulier 'invulsheet begroting'. Dit document is geplaatst als apart document op de website van PGO Netwerk Noord.