

FACTSHEET

PGO's en de zorgverlener

Datum:
02-12-2021

Met behulp van dit factsheet bieden we een aantal handvatten voor het betrekken van zorgverleners bij het inbedden van PGO's (persoonlijke gezondheidsomgevingen) in het zorgproces.

Uit onderzoek blijkt dat het succes van het gebruik van een PGO door de patiënt grotendeels afhankelijk is van een positief (mondeling) advies door zorgverleners ([Patiëntenfederatie, 2021](#)¹). Daarom is het belangrijk om zorgverleners voor te bereiden op de komst van PGO's. In deze factsheet behandelen we de vraag:

Hoe bereid je zorgverleners voor op komst PGO's?

Bespreekpunten:

- Bereid zorgverleners voor op de komst van PGO's door ze tijdig te informeren over de rol die de PGO gaat hebben in de instelling. Geef hierbij aan dat patiënten via een zelfgekozen PGO de Basisgegevensset Zorg (BgZ), relevante correspondentie en radioverslagen digitaal kunnen ophalen uit de instelling. Via de PGO kan de patiënt ook gegevens van andere zorgverleners, zoals de huisarts, ophalen.
- Wijs zorgverleners op handige hulpmiddelen. Pharos heeft tools ontwikkeld ten aanzien van begrijpelijke en toegankelijke informatie. Onder andere: [P-regels](#) en [wensenlijst taalambassadeurs](#).
- Ga in een vroeg stadium samen met zorgverleners en patiënten in gesprek over de mogelijke rol van PGO's in het zorgproces. Bespreek eventueel voor welke [doelgroepen](#) PGO's worden ingezet.
Zie hiervoor ook:
 - o [Wensen patiënten met complexe zorg PGO](#)
 - o [Mensen met diabetes](#)
 - o [Zo omarmen de zorgverlener en burger PGO's](#)
- Bespreek de meerwaarde van PGO's met zorgverleners. Er zijn diverse goede voorbeelden te vinden via [MedMij.nl](#) die ingaan op de meerwaarde van een PGO voor zorgverleners.
- Deel de communicatiemiddelen die vanuit de instelling ontwikkeld worden (persuitingen, berichten op social media, wachtkamerfilmje en folders).
- Bespreek hoe zorgverleners gaan communiceren over de rol van PGO's in de instelling.

Trainen

- Laat zorgverleners inloggen in een PGO om te ervaren hoe het ophalen van gegevens werkt.
- Breng de e-learning onder de aandacht van zorgverleners die VIPP 5 heeft ontwikkeld samen met andere VIPP-programma's. Deze [e-learning](#) gaat in op de vraag wat een PGO is. De e-learning wordt naar verwachting begin 2022 uitgebreid met modules t.a.v. gespreksvoering, dossiervoering en de rol die verschillende zorgverleners kunnen hebben in de communicatie rond PGO's.
- Maak gebruik van ambassadeurs of key-users. Zij kunnen hun kennis t.a.v. PGO's delen met collega's. Denk hierbij aan [digicoaches](#). Dit zijn medewerkers die andere medewerkers ondersteunen bij het aanleren van digitale vaardigheden onder zorgpersoneel (waaronder PGO'S) binnen een instelling. [Digivaardig in de zorg](#) stelt hiervoor een [toolkit](#) beschikbaar.
- Maak gebruik van de middelen die beschikbaar zijn op [PGO.nl](#) en [MedMij.nl](#).

FACTSHEET

PGO's en de zorgverlener

Datum:
02-12-2021

Organisatie

- Geef aan waar patiënten met zorginhoudelijke en technische vragen terecht kunnen.
 - Bij vragen over de praktische en technische ondersteuning omtrent PGO's kan de zorgverlener aankloppen bij de [digitale hulplijn](#).
- Bespreek de inzet van [Verbind.MedMij](#). Dit is een gebruiksvriendelijke en eenvoudige manier om een patiënt via een QR-code uit te nodigen tot het gebruik van een PGO.
- Besteed aandacht aan welke digitale vaardigheden een patiënt nodig heeft om een PGO te gaan gebruiken.
- Wijs zorgverleners op [Digiscan](#). Dit is een tool die de digitale vaardigheden van patiënten inzichtelijk maakt en tegelijkertijd tips aanreikt voor de zorgverlener.
- Zoek de samenwerking op met ondersteunende afdelingen/diensten binnen je instelling. Denk bijvoorbeeld aan Communicatie, Kwaliteit & Veiligheid, HRM. Bespreek welke lopende initiatieven elkaar kunnen versterken en hoe jullie de krachten kunnen bundelen.

Meer informatie

Binnen VIPP 5 trekken de NFU, NVZ en ZKN gezamenlijk op om deelnemende instellingen te ondersteunen bij de implementatie van de VIPP 5-doelstellingen. Je kunt op de volgende manieren contact met ons opnemen:

- VIPP-team NFU: Stuur een mail naar: vipp@nfu.nl.
- VIPP-team NVZ: Meld je aan bij de [werkgroep VIPP-programma](#) via NVZ Kennisnet. Of stuur een mail naar vipp@nvz-ziekenhuizen.nl of bel 030-2739665.
- VIPP-team ZKN: Stuur een mail naar: vipp@zkn.nl.

Voor meer achtergrondinformatie:

- ✓ www.vipp-programma.nl
- ✓ www.PGO.nl
- ✓ www.medmij.nl
- ✓ www.pharos.nl
- ✓ www.digivaardigindezorg.nl